

平成 25 年 5 月 20 日

横浜市港北区長 様

一般財団法人 こうほく区民施設協会
理事長 大谷 宗弘

平成 24 年度 日吉地区センター 事業報告書

- 1 収支決算書
- 2 利用料金収入実績
- 3 利用者数
- 4 自主事業実施報告
- 5 苦情対応状況報告
- 6 サービス向上及び経費節減努力事項報告
- 7 備品一覧
- 8 修繕一覧
- 9 委託内容一覧
- 10 地区センター委員会設置要綱
- 11 地区センター委員会名簿
- 12 地区センター委員会及び利用者会議開催実績
- 13 ニーズ対応費使途一覧
- 14 日吉地区センター職員名簿
- 15 一般財団法人こうほく区民施設協会 経理規程
- 16 一般財団法人こうほく区民施設協会 就業規則
- 17 利用者からの意見聴取集計結果
- 18 職員研修実施実績等

平成24年度 日吉地区センター収支計算書

収入の部

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
指定管理料	33,678,000		33,678,000	33,678,000	0	横浜市より
利用料金収入	2,700,000		2,700,000	2,973,090	-273,090	
自主事業収入	677,000		677,000	645,800	31,200	
雑入	482,000	0	482,000	639,558	-157,558	
印刷代	100,000		100,000	108,820	-8,820	
自動販売機手数料	300,000		300,000	442,515	-142,515	
その他(預金利子)	2,000		2,000	136	1,864	
その他(自販機電気料他)	80,000		80,000	88,087	-8,087	
事務経費繰入		50,000	50,000	0	50,000	
収入合計	37,537,000	50,000	37,587,000	37,936,448	-349,448	

支出の部

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
人件費	20,772,000	50,000	20,822,000	20,624,703	197,297	
給与・賃金	18,419,000	50,000	18,469,000	18,113,197	355,803	
社会保険料	1,577,000	0	1,577,000	1,438,358	138,642	
通勤手当	728,000	0	728,000	1,027,710	-299,710	
健康診断費	30,000	0	30,000	27,438	2,562	
勤労者福祉共済掛金	18,000	0	18,000	18,000	0	
事務費	1,708,000	0	1,708,000	1,443,678	264,322	
旅費	20,000	0	20,000	6,350	13,650	
消耗品費	650,000	0	650,000	471,247	178,753	
会議費	60,000	0	60,000	53,331	6,669	
印刷製本費	0	0	0	0	0	
通信費	230,000	0	230,000	207,241	22,759	
使用料及び賃借料	11,000	0	11,000	10,800	200	行政目的の外使用料
備品購入費	200,000	0	200,000	199,888	112	
図書購入費	50,000	0	50,000	49,694	306	
施設賠償責任保険	12,000	0	12,000	11,260	740	
職員等研修費	0	0	0	5,000	-5,000	
振込手数料	10,000	0	10,000	6,540	3,460	
リース料	195,000	0	195,000	192,780	2,220	印刷機・AED
手数料	220,000	0	220,000	226,547	-6,547	
諸費	50,000	0	50,000	3,000	47,000	
事業費	1,427,000	0	1,427,000	1,395,319	31,681	
自主事業費	750,000	0	750,000	749,519	481	
自主事業企画費	677,000	0	677,000	645,800	31,200	
管理費	7,408,000	0	7,408,000	7,673,171	-265,171	
光熱水費	4,000,000	0	4,000,000	4,458,773	-458,773	
電気料金				2,336,935	-2,336,935	
ガス料金				1,590,306	-1,590,306	
水道料金				531,532	-531,532	
修繕費	695,000	0	695,000	588,114	106,886	
清掃費	470,000	0	470,000	467,872	2,128	
機械警備費	433,000	0	433,000	403,200	29,800	
設備保全費	1,810,000	0	1,810,000	1,755,212	54,788	
空調衛生設備保守	1,006,000	0	1,006,000	996,240	9,760	
消防設備保守	76,000	0	76,000	75,600	400	
電気設備保守	336,000	0	336,000	335,013	987	
害虫駆除清掃保守	42,000	0	42,000	39,879	2,121	
植木剪定費	300,000	0	300,000	99,950	200,050	
その他(水質検査)	50,000	0	50,000	208,530	-158,530	
公租公課	1,100,000	0	1,100,000	1,100,000	0	
予備費	350,000	0	350,000	0	350,000	
事務経費	3,872,000	0	3,872,000	3,572,000	300,000	
ニーズ対応費	900,000	0	900,000	900,000	0	
支出合計	37,537,000	50,000	37,587,000	36,708,871	878,129	

差引	0	0	0	1,227,577	-1,227,577	
----	---	---	---	-----------	------------	--

平成24年度利用料金収入実績

	部屋利用料	キャンセル料	領収金額合計
4月	240,920	4,770	245,690
5月	240,140	6,210	246,350
6月	263,740	3,150	266,890
7月	255,880	2,800	258,680
8月	222,910	4,020	226,930
9月	255,880	5,550	261,430
10月	258,120	5,490	263,610
11月	271,230	5,480	276,710
12月	215,810	6,500	222,310
1月	205,010	11,070	216,080
2月	244,780	5,260	250,040
3月	235,900	2,470	238,370
合計	2,910,320	62,770	2,973,090

【説明】

部屋利用料＋キャンセル料＝領収金額合計

* 部屋利用料…部屋の利用に対する収受金額

* キャンセル料…キャンセルに対する収受金額

平成24年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 日吉地区センター

月別	開館日数 (日)	入館者数(人)			利用層別利用数(人)									
		男性	女性	合計	幼児	小学生	中学生	高校生	大学生等	一般 (男性)	一般 (女性)	65歳以上 (男性)	65歳以上 (女性)	合計
4月	29	2,668	4,137	6,805	330	194	308	265	727	616	1,863	921	1,581	6,805
5月	30	2,691	4,257	6,948	334	142	261	444	631	647	2,081	855	1,553	6,948
6月	29	2,987	4,869	7,856	491	244	201	406	555	744	2,310	1,037	1,868	7,856
7月	30	3,042	4,795	7,837	602	416	198	487	480	718	2,327	1,032	1,577	7,837
8月	30	3,015	4,474	7,489	590	565	298	452	625	737	1,895	886	1,441	7,489
9月	29	3,190	5,099	8,289	761	424	336	354	574	771	2,511	880	1,678	8,289
上半期計	177	17,593	27,631	45,224	3,108	1,985	1,602	2,408	3,592	4,233	12,987	5,611	9,698	45,224
10月	30	2,891	4,805	7,696	501	325	235	370	750	741	2,406	818	1,550	7,696
11月	29	3,042	4,753	7,795	500	271	325	498	899	646	2,241	801	1,614	7,795
12月	26	2,899	4,539	7,438	587	464	280	449	493	686	2,212	790	1,477	7,438
1月	26	2,162	3,676	5,838	340	261	219	312	337	546	1,706	726	1,391	5,838
2月	27	2,903	4,284	7,187	398	356	307	401	641	654	2,007	881	1,542	7,187
3月	30	2,891	4,448	7,339	512	499	317	321	455	660	2,050	855	1,670	7,339
下半期計	168	16,788	26,505	43,293	2,838	2,176	1,683	2,351	3,575	3,933	12,622	4,871	9,244	43,293
年間合計	345	34,381	54,136	88,517	5,946	4,161	3,285	4,759	7,167	8,166	25,609	10,482	18,942	88,517

月別	居住区別利用数(人)				その他利用数		
	区内	区外	市外	合計	体育室 (人)	レクリ (人)	図書貸出 冊数
4月	5,503	676	626	6,805	0	1,492	747
5月	5,638	614	696	6,948	0	1,619	884
6月	6,546	676	634	7,856	0	1,970	949
7月	6,679	564	594	7,837	0	1,520	1,065
8月	6,152	535	802	7,489	0	1,504	1,037
9月	6,827	696	766	8,289	0	1,605	885
上半期計	37,345	3,761	4,118	45,224	0	9,710	5,567
10月	6,204	725	767	7,696	0	1,526	787
11月	6,279	656	860	7,795	0	1,810	887
12月	6,334	584	520	7,438	0	1,717	778
1月	4,791	541	506	5,838	0	1,310	851
2月	5,735	615	837	7,187	0	1,700	868
3月	6,055	547	737	7,339	0	1,732	953
下半期計	35,398	3,668	4,227	43,293	0	9,795	5,124
年間合計	72,743	7,429	8,345	88,517	0	19,505	10,691

平成24年度自主事業報告書

施設名 日吉地区センター

募集対象	事業名 (教室名)	開催時期	開催回数	参加人員		自主事業経費					講師謝金		備考 (共催団体・その他)
				募集人数 (人)	延参加 人数(人)	委託料支 出総額 (円)	参加者 負担総額 (円)	総経費 (円)	徴収の 有・無	参加費用 (円)	1回1講師 あたり (円)	1教室講 師謝金額 (円)	
一般成人	ズンドコ舞踊体操で健康を!	4~5月	6	25	125	34,836	15,200	50,036	有	800	6,000	36,000	
一般成人	春の花を求めて、ウォーキング	4月	1	20	19	4,736	9,500	14,236	有	500	6,000	6,000	
一般成人	和菓子を楽しむ・春・夏・秋・冬(春)	4月	4	16	16	5,764	12,800	18,564	有	800	6,000	6,000	
乳幼児・成人	おはなしの広場	5月	1	60	32	9,600	0	9,600	無	0	6,000	9,000	
一般成人	ハーブを使って衣・食・住	5・6月	3	16	57	15,551	60,000	75,551	有	3,000	6,000	18,000	
一般成人	初級入門英会話講座	6~7月	5	16	80	20,549	56,000	76,549	有	3,500	6,000	30,000	
一般成人	日吉台地下壕見学	6月	2	40	86	11,560	44,000	55,560	有	1,000	6,000	18,000	
一般成人	和菓子を楽しむ・春・夏・秋・冬(夏)	7月	1	16	16	4,669	12,800	17,469	有	800	6,000	6,000	
一般女子	浴衣を着てみよう	6月~7月	3	12	18	25,620	3,600	29,220	有	600	6,000	27,000	
幼児・成人	おもちゃの病院	7月・12月	2	20件	40	12,750	0	12,750	無	0	5,000	10,000	
小学生	こども科学教室	7月	1	20	48	6,105	7,200	13,305	有	300	1,200	4,800	
小3~中3	みんなでヒップホップ	7~8月	4	23	84	25,050	6,900	31,950	有	300	6,000	24,000	
小学生と親	親子でフラワーアレンジメント	8月	1	8組	12	12,360	4,000	16,360	有	500	6,000	6,000	
小学生	トルペイントでネームプレートを作る	8月	1	12	12	12,600	3,600	16,200	有	300	6,000	6,000	
小学生と親	親子でふれあいパン作り教室	8月	2	9組	27	22,300	5,400	27,700	有	600	6,000	12,000	
一般成人	初級入門韓国語講座	9~10月	4	20	89	0	48,000	48,000	有	2,000	6,000	24,000	
一般成人	イタリア家庭料理教室	9月~10月	3	16	48	861	56,000	56,861	有	3,000	6,000	18,000	
一般成人	和菓子を楽しむ・春・夏・秋・冬(秋)	9月	1	16	15	4,978	12,000	16,978	有	800	6,000	6,000	
一般成人	ステンドグラス工芸教室A・B	9月	2	16	31	12,590	62,000	74,590	有	2,000	6,000	18,000	
幼児・保護者	親子のびのび体操	9月~11月	6	20組	172	34,499	22,000	56,499	有	1,000	6,000	30,000	
一般成人	日吉歌声喫茶	9月	2	15	30	17,683	6,400	24,083	有	1,000	6,000	12,000	
一般成人	楽しい似顔入門絵教室	10月	2	20	15	11,633	3,600	15,233	有	400	6,000	12,000	
一般成人	介護ビギナー講座	10月	2	20	12	6,270	2,100	8,370	有	300	6,000	6,000	
小学生	こどもおもしろ科学教室	11月	1	20	7	3,100	2,100	5,200	有	300	1,033	3,100	
一般成人	和菓子を楽しむ・春・夏・秋・冬(秋2)	11月	1	16	14	8,479	11,200	19,679	有	800	6,000	6,000	
一般成人	激動の幕末を見た 神奈川宿散	11月	1	20	13	5,326	3,900	9,226	有	300	3,000	18,000	
一般女子	いやしのリンパマッサージ	11月~12月	4	20	69	20,595	20,000	40,595	有	1,000	6,000	18,000	
幼児・小学生	こどもまつり	12月	1	400	382	245,337	0	245,337	無	0	6,000	84,000	
一般成人	パパと一緒にクリスマスケーキを作る	12月	1	12	16	10,843	8,000	18,843	有	1,000	6,000	9,000	
一般成人	ドイツ風コニファーリース	12月	1	12	20	8,810	30,000	38,810	有	1,500	6,000	6,000	
一般成人	和菓子を楽しむ・春・夏・秋・冬(冬)	1月	1	16	15	7,624	12,000	19,624	有	800	6,000	6,000	
一般成人	初級入門イタリア語教室	1月	4	14	50	20,085	28,000	48,085	有	2,000	6,000	36,000	
一般成人	美味しいキムチを作ろう	11月	2	16	28	14,587	32,000	46,587	有	2,000	6,000	12,000	
一般成人	そば打ち体験教室	2月	2	16	31	14,332	40,000	54,332	有	2,500	6,000	24,000	
小3~中3	こどもお菓子教室	2月~3月	2	12	24	26,207	5,500	31,707	有	500	6,000	27,000	
幼児・小学生	日吉こども映画会	3月	1	50	49	31,630	0	31,630	無	0	0	0	
乳幼児・保護	日吉おはなし会	通年	20	-	742	20,000	0	20,000	無	0	1,000	20,000	
合	計		101		2544	749,519	645,800	1,395,319				613,900	

苦情対応状況報告

	年月日	内 容	対 応 結 果
1	H.24.4.13.	新規登録団体に地域密着型でないことと、「営利団体」の色が濃いという理由で今後のご利用をお断りしたところ、判断が差別的であるとの意見。(利用者より)	地区センター利用ガイダンスの内容を確認し、センター職員の認識が間違っていたことをお詫びし、今後ともご利用いただくこととした。
2	H.24.5.1.	館敷地内の松やクヌギから落下してくる葉・枝・花・実が、近隣住宅のベランダや駐車場の車等に積り、大変迷惑で困っているが、館はその状況を知っているのか？また、対策は無いのか？との意見。(近隣住民より)	申し出直後、申し出た方と共に現状把握した。平成25年2月に松・クヌギの枝落しを実施。
3	H.24.5.21.	和室の畳表が傷んでおり、イグサの屑が着物などに付き困る、との意見。(利用者より)	畳表の交換を業者に依頼した。
4	H.24.6.22.	図書の貸し出しルールについて「1人5冊まで借りられたはずだ」などの苦情。(利用者より)	「一人2冊まで」のルールは以前から変わっていないことなどを改めてご説明し図書の利用案内書をお渡しした。
5	H.24.7.13.	プレイルームの大型遊具(アクションジム)の一部にひび割れがあり危険であるとの指摘。(利用者より)	子どもたちがいる間はひび割れ箇所に応急処置をし、利用者が帰り次第物置に移動し保管。すぐに部品を注文し、7月28日に使用開始。
6	H.24.7.17.	料理室の用具の(粉ふるい・ミキサー)使用後の扱いが悪いせいか不衛生な状態で心配との苦情。(利用者より)	複雑な作りの粉ふるい機は、取り下げた。代わりにシンプルなものを購入。ミキサーは洗浄・乾燥が不十分なままではしまえないように点検方法に変更。
7	H.24.7.21.	レクホールの洗面台の排水管の修理はまだできないのかとの苦情。(利用者より)	対処方法について検討中のためしばらくお待ちいただく事を説明。その後、改修工事を実施した。
8	H.24.7.29.	レクホールのウォータークーラーのモーター音がずっと大きくなっている。水も冷えていないとの苦情。(利用者より)	翌々日、修理を実施し、回復した。
9	H.24.8.12.	料理室の調理器具の汚れについての指摘。(利用者より)	すぐに洗浄し、今後汚れが残らないように道具を簡易な構造の物にしたり、利用後の点検を強化した。
10	H.24.9.10.	「広報誌には地区センターにあります。」と書かれているのに、港北区テニストーナメントの申込用紙が見当たらないとの指摘。(利用者より)	広報相談係を通じ、主催者に早急な対応を促した。
11	H.24.9.12.	ケヤキの枝落としのノコギリの音で耳が聞こえにくくなったとの苦情。(利用者より)	事情を説明しご理解いただき、ガーゼの耳栓をお渡しした。
12	H.24.9.25.	一部のスリッパの裏が大変滑るので危険だ。との指摘。(利用者より)	小集会室の床の一部が極端に滑るようになっており、何かのスプレーが原因と思われる。利用する団体へ注意を促し、該当するスリッパを洗剤で拭い、床は洗剤では落ちなかったので、業者による清掃まではガムテープを縞状に貼り、滑りどめとした。

13	H.24.10.23.	レクホールを使用する優先団体の方から、利用当日に「レクホールに置いてあるピアノを借りたい」との申し出にお断りしたら「なぜ使用させてもらえないのか、納得できない」との苦情。	そのピアノは貸出物品ではなく、騒音対策の理由から、文化祭のような特別な時のみに使用する物であることをご説明した。
14	H.24.11.10.	「寒いので暖房を入れて欲しい。」(小集会室)という声と、「暑いので窓を開けたい。」(中集会室)という声が同時間帯にあった。	一旦暖房をつけると不要な箇所でも温かな空気が出てきてしまうという事を説明し、この日は暖房は入れずに寒いと感じていらっしゃる方に膝かけを貸し出した。(本館の空調は、個別式ではないので対応できない。)
15	H.24.12.	「和式トイレは座ることが(高齢者にとって)大変。」(利用者から口頭で) 「和式トイレに手すりをお願いします。」(ご意見箱)	25年度に計画する旨を3月1日の利用者会議で伝えた。
16	H.25.1.15.	敷地内通路の上の樹木の枝の落下の恐れがあるため、裏門を閉鎖し、裏門からの通り抜けができない状況のもと、「不便になった。いつまで通行禁止なのか？」などのお問合せや苦情。(利用者や通行人から口頭で)	館の内外のお知らせの掲示数を増やし、口頭でもご説明するように心がけた。また、該当樹木の枝落としの日程が決まり次第、更に詳細を掲示した。
17	H.25.1.30.	「裏門閉鎖についてのお知らせが門の前まで来ないと分からず説明が不十分だ。150メートル位無駄に歩く事になった。もっと、広範囲に掲示してほしい。」との苦情があった。(利用者より)	門内外だけではなく、門から少し離れた場所で、公道に面した館のフェンスなどに掲示物を増やした。
18	H.25.2.28.	小さな子どもが泣き出したので抱っこしてプレイルームから出てロビーにいたら、職員から「他の利用者に迷惑なので」と言われ、追いだされた感じがしたとの意見。(利用者より)	お帰りになった後、館へお電話があり、副館長がお声掛けをした理由(学習したりしている利用者も多いことなど)をご説明し、館長からも説明をした。が、ご納得はいただけていない様子だった。今後は、職員からの説明の方法をさらに改善するよう努める
19	H.25.3.9.	別館の裏地で、数名の小学生がボールで遊んでいるが、斜面で危険なので注意をして欲しいとの意見。(近隣住民より電話で)	すぐに現場に行くと、確かに通報通りの状況だったので、その場所が遊ぶには適していないことを説明し、ボールの扱いにも気をつけるよう伝えた。
20	H.25.3.14.	レクホールのウォータークーラーの水の勢いが強すぎて、床にまで水が飛ぶとの苦情。(利用者より)	翌日、調整をし勢いを弱めた。
21	H.25.3.18.	中集会室のピアノについて、音程は合っているようだが、少し震えるような音になっているとの意見。(利用者より)	ピアノの調律は状況によって、年に1~2回行ってる。しばらく様子を見て、必要であれば調律師に依頼する予定。

サービス向上及び経費節減努力事項報告

	実施時期	内 容	効 果
1	H.24.5.	図書室書架の作者名の案内板を、色分けし、更に作家別分類を細かく表示するようにした。	本が探しやすくなった。
2	H.24.6.	空調が冷房に切り替わったことに伴って、利用者に省エネルギーへのご協力の声かけをしながら、体調不良にならないよう諸注意の呼びかけを頻繁にするようにした。	健康管理を注意しながら省エネルギーにご協力いただけている。
3	H.24.7.	各部屋の空調をご利用時間の少し前から、あらかじめ【弱】で入れておき、快適に利用していただくよう心がけた。	既に部屋の気温を下げて置くことにより利用者から「空調のダイヤルを【強】にすることもなく快適に過ごせた」との声があり、結果的には省エネにもなるのではないかと思われる。
4	H.24.7.	料理室の道具の中の汚れを落としにくく不衛生になりがちな物をシンプルな構造で洗やすい物に交換した。(粉ふるいなど)	使用後の手入れが簡単になった。
5	H.24.7.	細かな調理道具を各調理台毎のグループカラーと共に分けて、整理整頓し保管した。	物を探したりしなくなった。また、戻すのも分かりやすくなった。
6	H.24.10.	本館玄関に腰かけ用兼荷物置き用として低めの棚を設置した。	立ったまま履物を履く事が不自由だった方々が履きやすくなった。転倒防止効果がある。
7	H.24.11.	暖房が不要な日でも、部屋や時間帯によって寒く感じる場合があり、そのような時に貸し出す膝かけを用意した。	必要以上に暖房を入れることなく過ごせる日が増えた。
8	H.25.1.	別館での囲碁の利用者の増加に伴い、囲碁セットを2組増やした。	不足分を本館から運ばなくても良くなり、利用がスムーズになった。
9	H.25.1.	プレイルームの棚の縁にガードクッションを貼った。	幼児たちが誤ってぶつかってもケガを最小限に食い止められる。
10	H.25.1.	料理室にあらたに耐熱性のボウルを購入した。	そのまま電子レンジやオープンに入れて使用できるので便利になった。
11	H.25.2.22.	本館1階男子トイレ1か所、別館多目的トイレ1か所、合計2か所の便器に温水洗浄便座を設置した。	心地よく便利なトイレになったとの声があった。また、なぜ女子トイレには設置しないのかとの質問もあり。これは来年度早々に実施する予定。
12	H.25.3.26.	プレイルームに、角丸の半円型テーブルを購入した。	幼児が遊ぶのにちょうどよい高さで、角も丸いので安心。
13	H.25.3.27.	料理室に大型のボウルとメッシュボウルを購入した。	今までは大量の野菜や米などを扱う時に複数のボウルに分けたりしていた物も一度に入れられるようになった。

平成24年度備品一覧

施設名 日吉地区センター

No	品名	形状・その他	単価(円)	購入		廃棄		増減
				数量	年月日	数量	年月日	
1	会議用テーブル	PLUS FR-615 90-402	32,970	2	H25.3.16.			増
2	会議用テーブル	PLUS FR-515 90-485	32,445	3	H25.3.16.			増
3	半円座卓	W-67200	36,613	1	H25.3.27.			増
4	中集会室用テーブル					3	H.25.3.25.	減
5	円卓					1	H.25.3.25.	減
6	利用者会議受付順ボード					1	H.25.3.25.	減
7	掃除機	日立CV-CA4	18,900			1	H.25.3.25.	減

(注) 当該年度予算で購入した備品、または廃棄した備品を記入してください。

平成 24 年度修繕一覧

No	修繕年月日	修 繕 箇 所	金 額(円)	業 者 名
1	H.24.4.27.	レジスター鍵部分部品交換	14,595	シャープドキュメントシステム(株)
2	H.24.7.19.	トロピカルアクションジム(大型遊具)部品 (プレイルーム用)	8,850	(有)JMT
3	H.24.8.27.	会議室アルミサッシ修繕	26,250	(株)照繁工務店
4	H.24.8.27.	レクホール手洗器排水金物取り替え	44,100	(株)照繁工務店
5	H.24.8.31.	レクホール・ウォータークーラー修理	24,255	三菱電機システムサービス(株)
6	H.24.9.29.	レクホール蛍光管交換	8,000	でんきのサイトー
7	H.24.11.19.	別館空調復旧作業	17,850	三菱電機ビルテクノサービス(株)
8	H.24.11.26.	非常用照明バッテリー交換、紐切れ、ランプ交換(図書室、会議室、和室、更衣室)	91,701	協栄電機(株)
9	H.24.12.12.	非常用照明本体交換(和室)	37,023	協栄電機(株)
10	H.24.12.25.	非常誘導灯交換(小集会室)	55,125	(株)ハマ防災
12	H.25.1.28.	和室ファンコイルユニット修理	168,000	(株)東和メンテナンス
13	H.25.2.25.	非常誘導灯交換(本館玄関)	55,125	(株)ハマ防災
14	H.25.3.29.	高所蛍光管交換	37,240	(有)でんきのサイトー

平成24年度委託内容一覧

No	委託期間	委託内容	金額(円)	業者名
1	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	害虫駆除	39,879	京浜ビル管理株式会社
2	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	設備総合巡視点検	172,200	三洋装備株式会社
3	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	空調設備保守点検 水質検査(レジオネラ属菌)を含む	996,240	株式会社東和メンテナンス
4	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	自家用電気工作物保安管理	123,438	財団法人関東電気保安協会
5	12月	絶縁油交換	195,300	財団法人関東電気保安協会
6	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	自動扉開閉装置保安点検 (本館玄関)	39,375	寺岡ファシリーズ株式会社
7	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	消防設備点検	75,600	株式会社ハマ防災
8	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	定期清掃	467,872	京浜ビル管理株式会社
9	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	機械警備	403,200	国際警備株式会社
10	7月	ウォータークーラー水質検査	13,230	財団法人新日本検定協会
11	H.24.4.1. ~H.25.3.31.	植栽植木剪定 折れ枝・腐食枝処理含む	99,950	一造園

横浜市日吉地区センター委員会会則

(設 置)

第1条 本会を横浜市日吉地区センター委員会（以下「委員会」という）と称し、事務所を横浜市日吉地区センター（以下「センター」という）内に置く。

(目 的)

第2条 委員会は、センターが、地域住民の自主的な活動と相互交流を深め、地域コミュニティの形成を促進するために適切に運営されるよう支援することを目的とする。

(業 務)

第3条 委員会は、センターの指定管理者(以下指定管理者という。)からの提案、報告又は依頼を受け、センターが地域住民及び利用者の立場に立って運営されるように支援するため、次の業務を行う。

- (1) センター利用者の要望等に関して意見を述べること
- (2) センターの自主事業及びイベントの企画並びに実施への助言
- (3) センター職員の推薦
- (4) その他、目的達成に必要な事項

(組 織)

第4条 委員会は、センターを利用する地域内の次の組織機関を代表する20名以内の委員をもって組織する。

- (1) 地元及び連合町内会自治会
- (2) 地元青少年団体
- (3) 地元婦人団体
- (4) 地元青少年指導員連絡会
- (5) 地元スポーツ促進委員連絡協議会
- (6) 地元小学校・中学校（PTAを含む）
- (7) 老人クラブ
- (8) 有識者
- (9) 利用者団体代表その他公募による市民
- (10) その他必要と認めたる者

(委員の任期)

第5条 委員の任期は2年とする。但し、再任を妨げない。

2 委員が欠けた場合の補欠の委員の任期は前任者の残任期間とする。

3 任期満了の委員は、後任者が選任されるまで、その職務を行うものとする。

(役 員)

第6条 委員会に次の役員を置く。

- (1) 会 長 1名
- (2) 副会長 2名以内
- (3) 常任委員 若干名

(役員職務)

第7条 会長は委員を代表し、会務を総理する。

2 副会長は会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

(小委員会)

第8条 委員会の中に小委員会を置くことができる。

2 小委員会は第6条の役員その他、会長が委嘱する委員をもって構成する。

3 小委員会は会長が招集し、随時開催する。

4 小委員会は会長が提案する事項を審議し、緊急を要する事項については小委員会で決定する。

(役員を選出)

第9条 会長及び副会長は委員の中から互選により選出する。

2 常任委員は、委員会の承認を得て委員の中から会長が委嘱する。

(会議)

第10条 委員会の会長は会議を随時開催し、次の事項を審議する。

(1) 指定管理者指定からの提案、報告、依頼のあった事項

(2) 会則の改廃

(3) その他、会長が付議する事項

2 会議は会長が召集し、議長となる。

3 会議は委員の3分の2(委任状を含む)の出席により成立する。

4 会議の議事は出席者の過半数をもって決し、可否同数の場合は議長の決するところによる。

5 センター職員は会議に出席し、意見を述べることができる。

(協議事項)

第11条 センターは地方自治法第244条に定める公の施設であるので、施設の適切な運営を期する為、運営に関する事項は横浜市等の関係行政機関と協議する。

(利用者会議)

第12条 会長は必要に応じてセンター利用者の意見を聞くため、利用者会議を開催することが出来る。

(会則の改正)

第13条 この会則は、委員定数の過半数をもって改正することができる。

(委任)

第14条 この会則に定めるもののほか、必要な事項は会長が定める。

附 則

この会則は、平成13年4月1日から施行する。

附 則

この会則は、平成20年2月5日から施行する。

附 則

この会則は、平成23年7月30日から施行する。

地区センター委員会開催状況

利用者会議

日程	平成24年4月2日(月) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	120名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・新館長紹介 ・指定管理者の法人化について「一般財団法人 こうほく区民施設協会」 ・平成24年度登録更新について ・ホームページのリニューアル ・平成24年度第34回日吉地区センター文化祭の日程及び参加について ・自主事業参加者追加募集について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

■第1回 小委員会

日程	平成24年4月28日(土) 午後 1:30~2:30
場所	日吉地区センター 会議室
出席者	常任委員9名 センター職員3名
【議題】	平成24年度委員会総会開催の計画 平成23年度事業報告 自主事業報告・決算報告 平成24年度事業計画 年間自主事業計画・予算計画
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成24年5月1日(火) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	120名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・新しい団体も長く活動をしている団体も平等公平に考える ・会員募集中の団体へ、センター便り掲載の件 ・今年度の文化祭の日程は10月5, 6, 7日、参加団体全体会への出席のお願い ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

■平成24年度 日吉地区センター委員会総会

日程	平成24年5月26日(土) 午後 1:30~2:30
場所	日吉地区センター 会議室
出席者	常任委員8名 委員7名 センター職員3名 委任状提出2名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・平成23年度事業報告及び決算について ・平成24年度事業計画及び予算について ・その他(文化祭、平成24年度センター職員体制)
【意見等】	特になし

利用者会議

日 程	平成24年6月1日(金) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者数	126名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・空調が冷房に切り替わったが、熱中症に気をつけながら、省エネにも協力いただくこと ・会員募集中の団体へ、センター便り掲載の件 ・文化祭実行委員会が立ち上がり、今後は掲示板を通じて情報を発信する ・各サークルの個人的欠席の連絡はサークル内ですること ・部屋のキャンセルは1週間前までにお願い ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

利用者会議

日 程	平成24年7月2日(月) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者数	100名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・空調が冷房に切り替わったが、熱中症に気をつけながら、省エネにも協力いただくこと ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

■第2回 小委員会

日 程	平成24年7月28日(土) 午後 1:30~2:30
場 所	日吉地区センター 会議室
出席者	常任委員9名 センター職員3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度第一四半期業務点検の報告 ・第34回日吉文化祭について ・防災訓練の実施報告 ・「こどもまつり」の日程確認/12月8日(土)予定 ・敷地内高木の伐採、剪定について ・「帰宅困難者一時滞在施設」について
【意見等】	特になし

利用者会議

日 程	平成24年8月1日(水) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者数	110名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・和室の畳替えについて ・冷房について ・第34回日吉文化祭について ・図書室周辺の利用の仕方について ・樹木の伐採について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成24年9月1日(土) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	125名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・冷房について ・第34回日吉文化祭について ・広報「よこはま」について ・樹木の伐採について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成24年10月1日(月) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	126名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・冷房から暖房への切り替えについて ・第34回日吉文化祭について ・広報「よこはま」について ・樹木の伐採について ・おつりについて ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

■第3回 小委員会

日程	平成24年10月27日(土) 午後 1:30~2:30
場所	日吉地区センター 会議室
出席者	常任委員8名 欠席1名 センター職員3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度第2四半期業務点検の予定 ・第34回日吉文化祭報告 ・こどもまつりについて ・平成25年度職員募集について ・その他(防災訓練、樹木伐採など)
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成24年11月1日(木) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	120名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・冷房から暖房へ切り替えをした ・第34回日吉文化祭の報告 ・「こどもまつり」の案内 ・JA横浜から車椅子の寄贈 ・センター便り発行について ・利用許可証の提示のお願い ・おつりの無いようお願い ・防災訓練実施への協力をお願い ・団体の平等について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成24年12月1日(土) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	118名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・「こどもまつり」の報告 ・地区センターアンケートへのご協力をお願い ・25年度新採用職員募集のお知らせ ・利用許可証の提示をお願い ・おつりの無いようにお願い ・防災訓練実施への協力のお礼 ・団体の平等について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成24年12月26日(水) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	120名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・12月16日選挙へのお礼 ・2月16日(土)測量説明会開催の為レクホールが使用不可のお知らせ(9時~18時) ・団体登録更新のご案内(用紙は2月から配付) ・地区センターアンケートのお知らせ ・部屋利用申請書の改正 ・利用許可証の提示をお願い ・おつりの無いようにお願い ・防災訓練実施への協力をお願い ・団体の平等について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

■第4回 小委員会

日程	平成25年1月26日(土) 午後 1:30~2:30
場所	日吉地区センター 会議室
出席者	常任委員8名 欠席1名 センター職員3名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・平成24年度第3四半期業務点検の報告 ・子どもまつり報告 ・センターアンケート報告 ・平成25年度事業計画(案)及び行事予定(案)について ・平成25年度職員募集について ・その他(防災訓練報告、雪による被害報告、樹木伐採についてなど)
【意見等】	特になし

利用者会議

日程	平成25年2月1日(金) 午前 9:30~11:00
場所	レクホール
出席者数	125名
【議題】	<ul style="list-style-type: none"> ・地区センターアンケートご協力のお礼 ・3月4日夜間~5日終日蔵書点検実施のお知らせ ・日吉子ども映画会のお知らせ ・裏門閉鎖の解除と樹木の枝落とし作業について ・利用許可証の提示をお願い ・おつりの無いようにお願い ・団体の平等について ・忘れ物の確認
【意見等】	特になし

利用者会議

日 程	平成25年3月1日(金) 午前 9:30~11:00
場 所	レクホール
出席者数	140名
【議題】	<ul style="list-style-type: none">・団体登録書の提出のお願い・本館と別館のトイレにそれぞれ1基ずつ「温水洗浄便座」を設置・本館女子トイレの改善の為の工事を25年度に計画中・蔵書点検実施のお知らせ・松の枝落とし作業終了(2月16日)に伴い裏門閉鎖を解除・自主事業のお知らせ・忘れ物の確認
【意見等】	・和式トイレの壁に手すりを設置してほしい⇒来年度計画中

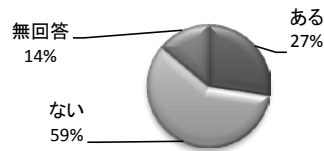
平成24年度ニーズ対応費使途一覧

No.	実施内容	金額	備考
1	利用者用モップ(ダスキン)	40,950	レクホール
2	生花代	14,400	本館ロビー
3	新聞代	37,200	本館ロビー
4	雑誌「いきいき」年間購読代	6,600	本館ロビー
5	別館花壇用花苗・球根代など	18,615	別館花壇
6	図書関連(リクエスト本、クリーナー等)	200,988	図書室
7	料理室用品(調理器具など)	23,742	料理室
8	ピアノ調律	14,175	中集会室
9	文化祭費用	222,780	
10	エクササイズマット(別館用10枚)	45,150	別館
11	畳工事代(和室23畳分)	160,000	和室
12	碁盤セット(2組)	21,000	別館
13	温水洗浄便座(2基)	94,400	別館、本館
	合計	900,000	

☆日吉地区センターの「ホームページ」について・・・

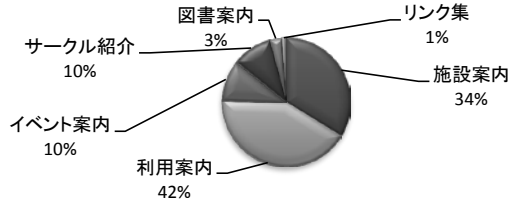
19. ホームページにアクセスしたこと（ご覧になったこと）がありますか。

ある	65
ない	139
無回答	33
合計	237



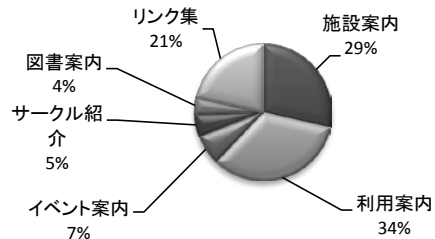
20. 「ある」と答えた方・・・ご覧になった項目

施設案内	33
利用案内	41
イベント案内	10
サークル紹介	10
図書案内	3
リンク集	1
合計	98



21. 「ある」と答えた方へ・・・どの情報が役立ちましたか。

施設案内	28
利用案内	33
イベント案内	7
サークル紹介	5
図書案内	4
リンク集	21
合計	98



22. 「ホームページ」について、感想やご意見をお聞かせください。

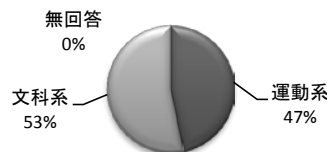
- ・部屋の空情報は助かります。入力ミスのないようにお願いします。
- ・ホームページがあることを知らなかった。 ・以前より見やすくなった。
- ・施設予約もHPでできるようにしたらどうか。
- ・利用時間を間違えずに済んだ。 ・特に不便なし。
- ・見やすくてよかったです。施設の写真を載せてほしいです。
- ・オモシロイ、ヤッターと子どもの喜ぶ内容のページをますます工夫してやってください。
- ・スマホと連動する。HPから利用予約できる。
- ・施設利用のスケジュール表が見つらい。リンク先（URL）を何回もクリックしてたどり着く。予約確認までの導線が長い。
- ・ホームページ上で予約変更ができるようにしていただきたい。

☆団体利用されている方へ・・・（207名）

23. 活動している団体のジャンルは何ですか。

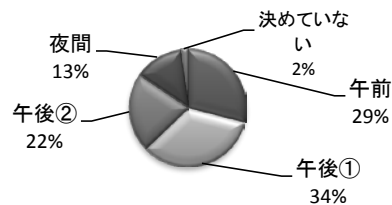
複数の団体に所属している場合も有

運動系	97
文科系	110
無回答	0
合計	207



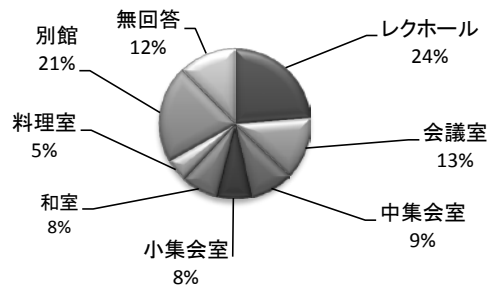
24. 団体の活動時間帯

午前	60
午後①	70
午後②	45
夜間	28
決めていない	4
合計	207



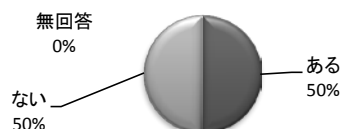
25. 団体で多く利用する部屋はどこですか。

レクホール	48
会議室	27
中集会室	19
小集会室	15
和室	16
料理室	10
別館	42
無回答	25
合計	179



26. 利用者会議に出席したことがありますか。

ある	76
ない	75
無回答	0
合計	151



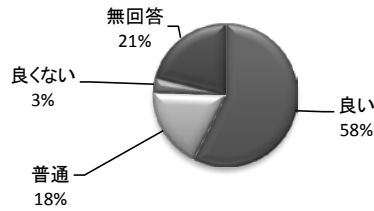
27. 利用者会議について、何かご意見がありましたらご自由にお書きください。

- ・これ以上望みの無いほどによく、職員さんが気を遣ってくださっていると思う。
- ・長い ・いいです。
- ・予約が重なった時、じゃんけんや話し合いですが、以前から使っているサークルさんはやや威圧的。
- ・施設予約を公平に抽選ネット予約とかできる様にして欲しい。

☆日吉地区センターをご利用なさっての感想をお聞かせください。

28. 全体の雰囲気はいかがですか。

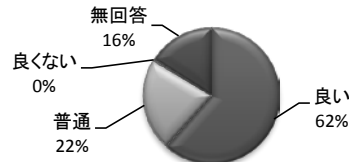
良い	136
普通	43
良くない	8
無回答	50
合計	237



29. スタッフ・職員について

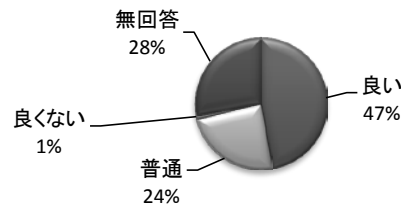
館内での対応はいかがですか

良い	146
普通	52
良くない	1
無回答	38
合計	237



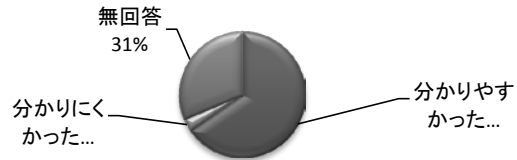
電話での対応はいかがですか

良い	112
普通	57
良くない	2
無回答	66
合計	237



説明は分かりやすいですか

分かりやすかった	155
分かりにくかった	8
無回答	74
合計	237



☆その他お気づきの事がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・スタッフの方々とても仲良く和気あいあいと働いているのがよい。 にこやかに挨拶して下さりとてもうれしいです。多くの方々に愛される地域に密着した日吉地区センターであってほしい。
- ・スタッフの方の対応がよく、気分よく利用させていただいています。
- ・冷暖房もよくきいていて、気分よく利用させていただいています。感謝！
- ・利用者をしかるわけにもいきませんが、何とかトイレを汚させぬ工夫、躰はできぬものか。
- ・気持ちよく利用し、大変お世話になっています。
- ・地区センターの雰囲気が皆さん穏やかでとてもよい場所だと思います。
- ・いつもありがとうございます。 ・静かで雰囲気がよくていいと思います。
- ・どの部屋も気持ちよく使わせてもらっています。
- ・電話やネットで部屋の予約ができる様にしてもらいたい。 ・スタッフさんの対応がよい。
- ・館長さんが話のわかる人でよかった。 ・利用許可書がないと入れないのは困る。
- ・いつでも利用させていただきありがとうございます。
- ・スタッフ間の意見を統一していただきたい。と思うことがありました。
- ・終わった時のいす・机のもどし方を決めてほしい。
- ・地区の催事を月別、または季節別などにまとめて掲載したらよい。
- ・レクホール個人利用の入替時の説明がわかりにくい。スタッフさんが変わると説明も違うので統一していただきたい。
- ・前月の申込みは効率が悪い。事前申し込みにしたらどうでしょうか。
- ・お世話になっています。ありがとうございます。
- ・部屋利用時、時間厳守で退室願います。(5分前には退室) 特に臭いが残るグループは特に意識願。利用者には、区別なく扱い、物言うこと必要。

ご協力ありがとうございました。
今後とも日吉地区センターをよろしくお願いたします。

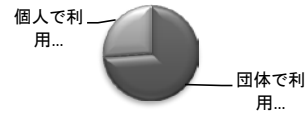
日吉地区センター利用に関するアンケートの結果報告

実施期間：平成24年12月1日～26日 配布数：250 回収数：237 回収率95% 配布方法：受付にてご利用の方に手渡し

☆ ご自身について

1. 利用の仕方(複数回答可)

団体で利用	175
個人で利用	62
無回答	0
合計	237



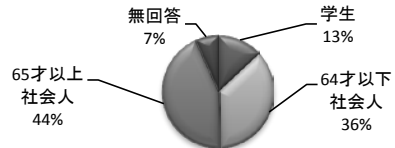
2. 性別

男性	84
女性	153
無回答	0
合計	237



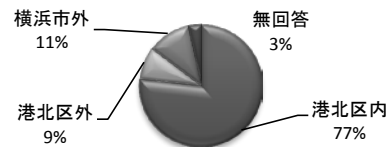
3. 年齢層

学生	31
64才以下社会人	86
65才以上社会人	104
無回答	16
合計	237



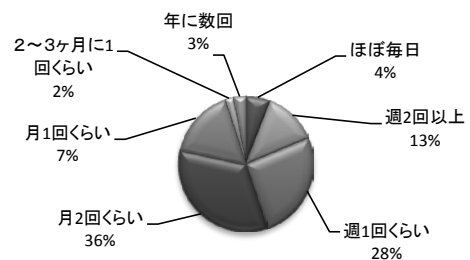
4. 住まい

港北区内	182
港北区外	20
横浜市外	27
無回答	8
合計	237



5. 利用頻度

ほぼ毎日	14
週2回以上	31
週1回くらい	63
月2回くらい	81
月1回くらい	40
2～3ヶ月に1回くらい	5
年に数回	7
無回答	0
合計	241



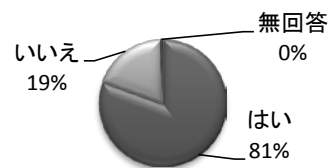
6. 利用場所(複数回答可)

ロビー	図書室	プレイルーム	談話室	小集会室	中集会室	和室	料理室	会議室	レクホール	別館	合計
19	33	10	3	25	22	23	15	32	54	47	288

☆ 「日吉地区センター文化祭」(10/5～7)について

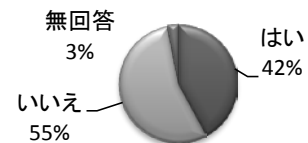
7. ご存知でしたか。

はい	191
いいえ	45
無回答	1
合計	237



8. いらっしゃいましたか。

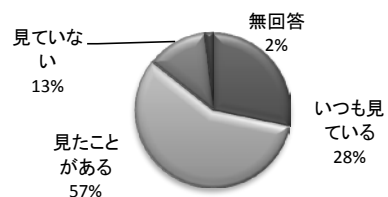
はい	100
いいえ	130
無回答	7
合計	237



☆ 館内の掲示物について

9. 見たことがありますか。

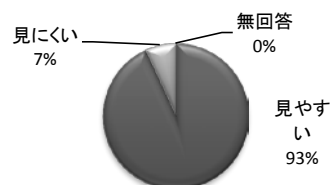
いつも見ている	67
見たことがある	136
見ていない	30
無回答	4
合計	237



10. 「見ている」と答えた方へ(173名)

掲示物の印象はどうですか。

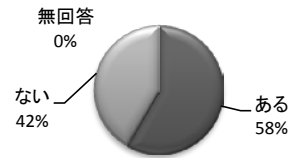
見やすい	161
見にくい	12
無回答	0
合計	173



☆「地区センターだより」について

11. 読んだ事がありますか。

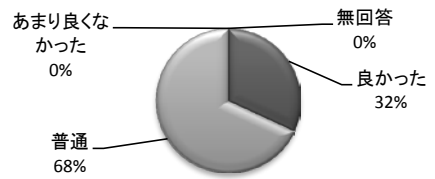
ある	138
ない	99
無回答	0
合計	237



12. 「ある」と答えた方へ（138名）

感想はいかがですか。

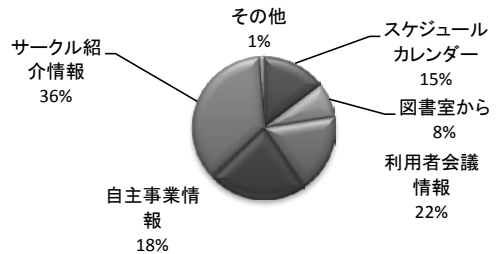
良かった	44
普通	94
あまり良くなかった	0
無回答	0
合計	138



13. 「良かった」と答えた方へ（89名）

どの記事が良かったですか。

スケジュールカレンダー	13
図書室から	7
自主事業情報	16
利用者会議情報	20
サークル紹介情報	32
その他	1
合計	89



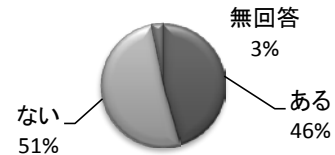
14. 載せてほしい事など。

- ・利用者会議の話題、周知する内容をどしどし載せてほしい
- ・アンケートのまとめを掲載してほしい。
- ・サークルのその後等
- ・活動の様子や利用者のインタビューなど。
- ・利用者の声
- ・現在の情報で満足です。

☆図書室について

15. 利用した事がありますか。

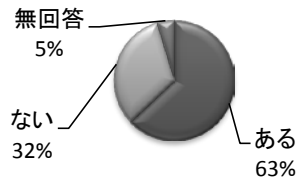
ある	108
ない	122
無回答	7
合計	237



16. 「ある」と答えた方へ（108名）

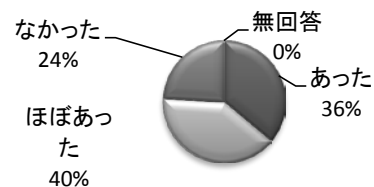
本を借りたことがありますか。

ある	68
ない	35
無回答	5
合計	108



17. 借りたい本はありましたか。

あった	39
ほぼあった	43
なかった	26
無回答	0
合計	108



18. 図書室や書籍の事について何かご意見がありましたら、ご自由にお書きください。

- ・基本的な本の借り方がわからない。今は何曜日でも借りられますか？何冊まで借りられるか
- ・大人の本が少ない。最近は新刊本リクエストなど使いやすくなったと聞いています。
- ・地元の特化して、地域の歴史、風習などを多めにしてほしい。
- ・図書室を利用したことがないので、借りたい本についてはチェックできません。
- ・利用する場所がもっとあるとよい。
- ・最近の本をもっと取り入れてほしい。本の要望を一般の人からも聞いてほしいです。
- ・新刊が少ない。・ベストセラーの人気本
- ・本を新しくした方がよい。
- ・新しい本を増やしてほしい。
- ・スペースに限りがあるため難しいと思いますが、種類・数と共に充実させていただけたらと思います。
- ・区内の図書館の検索サービスや取り寄せ貸出等は今後も不可能なのでしょうか。
- ・個人で持ちにくい、事典・辞書・便覧の類があるとよい。センターさんも予算は厳しいと思いますが。
- ・照明器具などもう少しおしゃれな感覚がほしいです。明るい雰囲気してほしい。
- ・借りるといふより、ほぼ毎日何って拝読させていただいています。
- ・新書は書き出し、わかりやすいようにお願いします。
- ・最下段の棚に置かれている本が読むのに取り出しに苦労する。
- ・午前中など利用したい。
- ・新刊で読みたいとき本があるときは借りています。
- ・温かい対応をうれしく思っています。

平成 24 年度 職員研修実施実績

(平成 24 年 4 月 1 日～平成 25 年 3 月 31 日 実施)

施設名:日吉地区センター

実施年月日	テーマ	研修対象	参加人数
平成 24 年 5 月 28 日	協会及びセンターの運営方針、施設管理、個人情報保護、業務研修他	全職員	17 名
平成 24 年 9 月 21 日	接遇者研修	平成 23 年度採用スタッフ及び館長	7 名
平成 24 年 11 月 ～25 年 3 月	「こうほく絆塾」で学んだ内容の職場内研修	全職員	17 名
平成 24 年 11 月 26 日	業務研修、人権研修、個人情報保護	全職員	17 名
平成 25 年 3 月 2 日 ～ 3 月 28 日	新任職員研修(人権研修を含む) (日常受付業務、図書業務)	平成 25 年度採用のスタッフ	2 名